



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Dirección General
para Asuntos Consulares y Vinculación

RETORNOS Y REPATRIACIONES

INFORME ANUAL

2017

Índice

I. Introducción

II. Interpretación de datos relativos a la Oficina de Retorno y Bienvenida

- a. Retornos según mes y año
- b. Retornos por procedencia
- c. Retornos según sexo
- d. Retornos por edades
- e. Condiciones de residencia de los retornados
- f. Motivos del retorno
- g. Retornos según estado civil
- h. Ingreso de vehículos y enseres
- i. Principales demandas de los retornados
- j. Nivel educativo de los retornados
- k. Año de emigración de los retornantes

III. Retorno de compatriotas: en síntesis

IV. Repatriaciones

Análisis de las cifras de repatriados

- a. Repatriaciones según mes y año
- b. Repatriaciones por procedencia
- c. Repatriados según su año de partida
- d. Motivos de partida de los repatriados
- e. Motivos de la repatriación

V. Conclusiones

I. INTRODUCCIÓN

El presente informe, elaborado por la Dirección General para Asuntos Consulares y Vinculación del Ministerio de Relaciones Exteriores, refleja los datos de retornos y repatriaciones de compatriotas que, durante el año 2017 realizaron gestiones en las dependencias de la mencionada Dirección General.

Cabe señalar que, en el caso de los compatriotas que retornaron, los datos expuestos en el presente Informe Anual se basan, exclusivamente, en las personas que se presentaron ante la Oficina de Retorno y Bienvenida, es decir que si bien representan una muestra importante de la población que retorna y ayudan enormemente a formar un perfil de los compatriotas retornados para atender mejor sus necesidades y derechos, no representan la totalidad de los casos.

En el caso de los compatriotas repatriados que regresan al país en virtud de situaciones especiales y fundadas de necesidad se reflejan, prácticamente, todos los casos, ya que su regreso es tramitado por los Consulados de la República en el exterior y por la Oficina de Asistencia al Compatriota y Servicios a la Comunidad del Ministerio de Relaciones Exteriores.

La difusión y análisis descriptivo de los datos de retornos y repatriaciones comienza a realizarse a partir del año 2011 con la primera publicación del *“Informe especial sobre Retornos y Repatriaciones de Uruguayos y Uruguayas – 2011”*.

La Dirección General para Asuntos Consulares y Vinculación enfatiza el trabajo desde la perspectiva de los Derechos Humanos, reflejada en una gestión consular basada en una política de equidad y derechos, procurando soluciones prácticas a las problemáticas que quienes retornan plantean y generando, a partir de la identificación de necesidades, acciones concretas que mejoren el operar diario en beneficio de los usuarios. Conocerlos más es fundamental para realizar una mejor gestión cerca de sus necesidades y derechos, y a eso obedece la realización de estos informes periódicos.

Asimismo, a nivel interno se han creado protocolos de actuación que unifican el accionar de los funcionarios procurando brindar certidumbre y coherencia en la atención al ciudadano.

A continuación se ofrecen los datos relativos a Retornos y Repatriaciones del año 2017, así como del Segundo Cuatrimestre de dicho año y los análisis respectivos a la información expuesta.

II. INTERPRETACIÓN DE DATOS RELATIVOS A LA OFICINA DE RETORNO Y BIENVENIDA

a. Retornos según mes y año

En la oficina de retorno y Bienvenida se presentaron en el Tercer Cuatrimestre del año 2017 (Setiembre-Diciembre) 357 personas retornadas del exterior. Lo que implicó un descenso en comparación a las 410 personas que retornaron en el tercer cuatrimestre del año 2016.

RETORNOS POR MES (Q3 2017)		RETORNOS POR CUATRIMESTRE	
<u>Mes</u>	<u>Total</u>	<u>Año</u>	<u>Personas</u>
Setiembre	65	2013(Q3)	960
Octubre	66	2014(Q3)	899
Noviembre	75	2015(Q3)	320
Diciembre	151	2016(Q3)	410
Total del cuatrimestre	357	2017(Q3)	357
		Total	2946

<u>Año</u>	<u>Personas</u>
2011	2792
2012	3358
2013	2164
2014	2307
2015	1019
2016	1219
2017	901
Total	13760

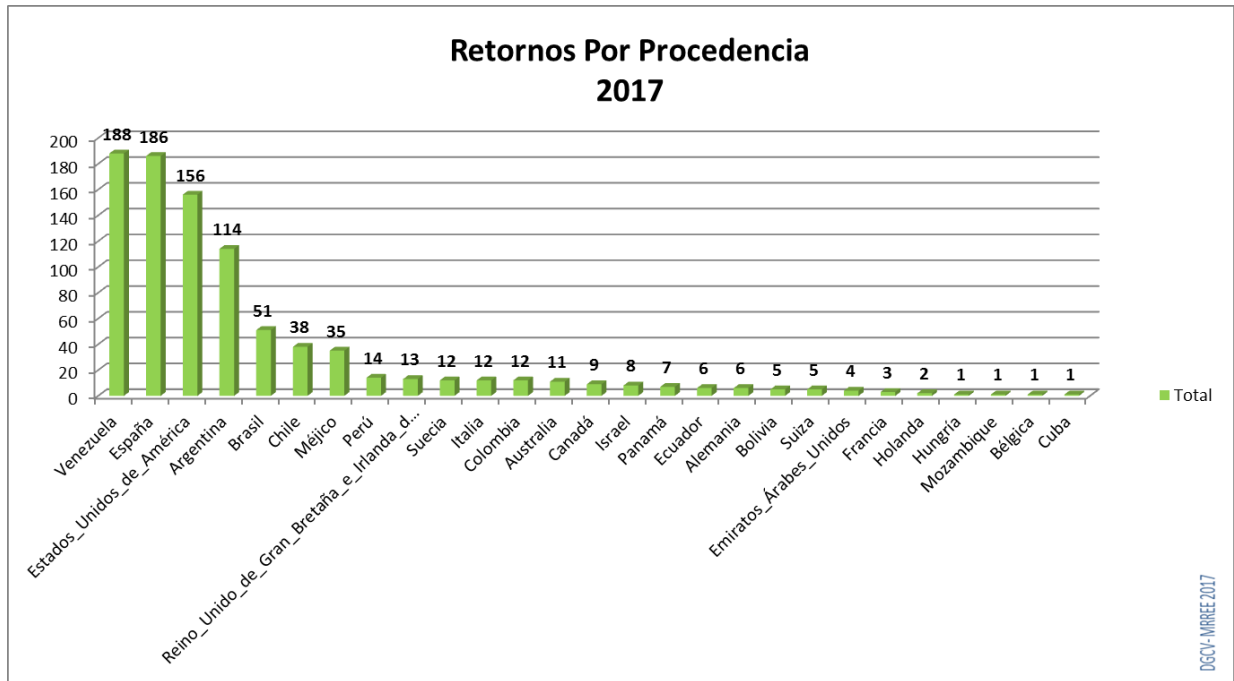


Si sumamos los retornos desde Enero de 2011 hasta el mes de Diciembre de 2017 nos indica que, retornaron al país un total de 13760 personas.

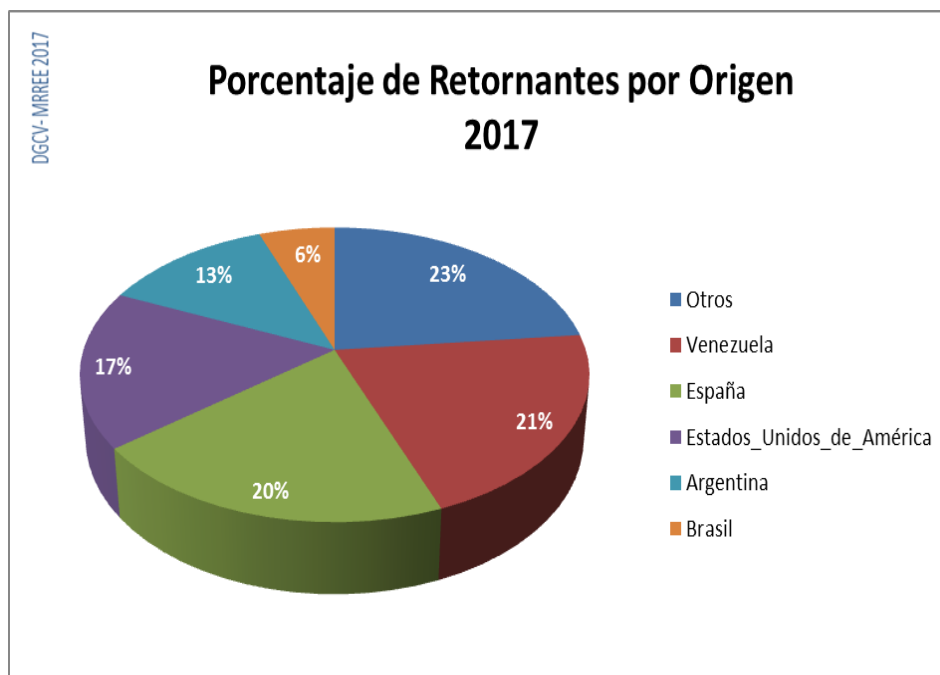
De acuerdo a la gráfica superior, se puede observar que si bien hubo un descenso en los retornos en el año 2017 en comparación con años anteriores, los 901 compatriotas que arribaron a nuestro país no dejan de ser un núcleo significativo en cantidad.

b. Retornos por procedencia

Respecto a la procedencia de quienes retornan durante el año 2017, puede observarse que Venezuela es el principal país de origen de los retornos; le siguen España, Estados Unidos, Argentina y Brasil



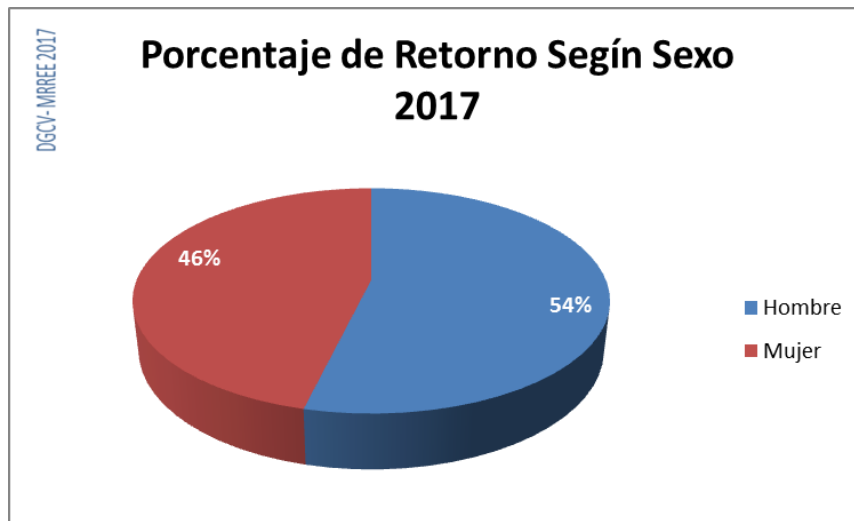
Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

c. Retornos según sexo

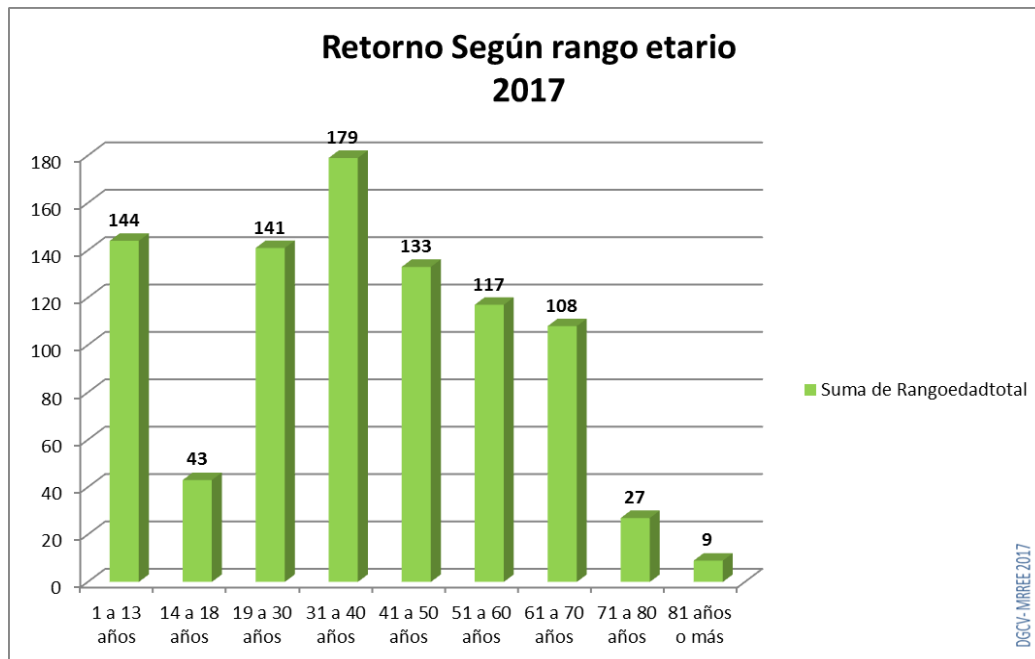
A continuación se esbozan los porcentajes por sexo de quienes retornan. Observamos un retorno superior de hombres respecto de las mujeres.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

c. Retornos según las edades de los retornantes

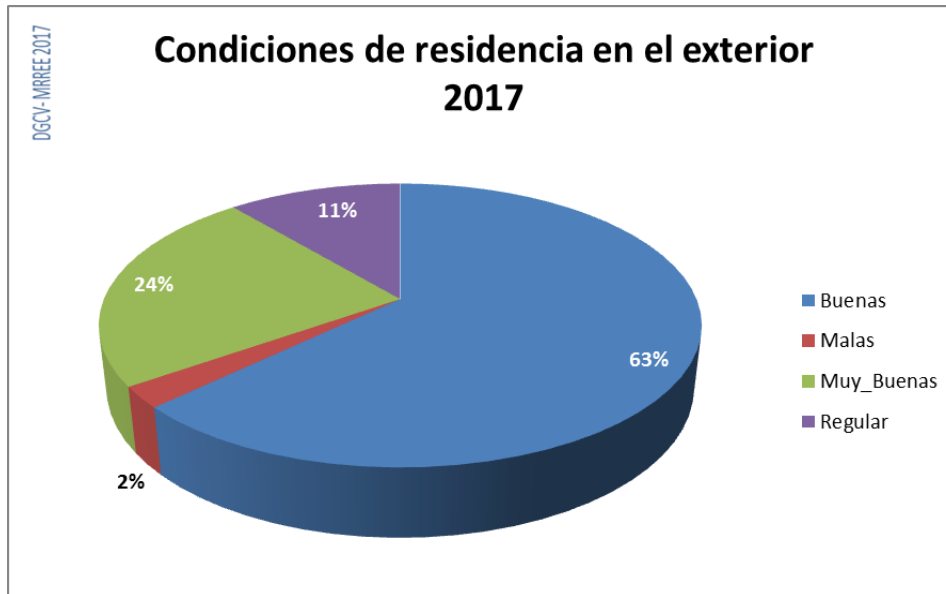
Seguidamente se exponen los rangos de edades de los compatriotas que retornaron en este segundo cuatrimestre. Podemos observar que el rango de edad principal ronda entre los 31 a 40 años, población económicamente activa, seguido por los que se ubican entre 1 y 13 años. Éstos últimos figuran en los registros como hijos de quienes efectúan el retorno.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

d. Condiciones de residencia en el exterior de quienes retornan

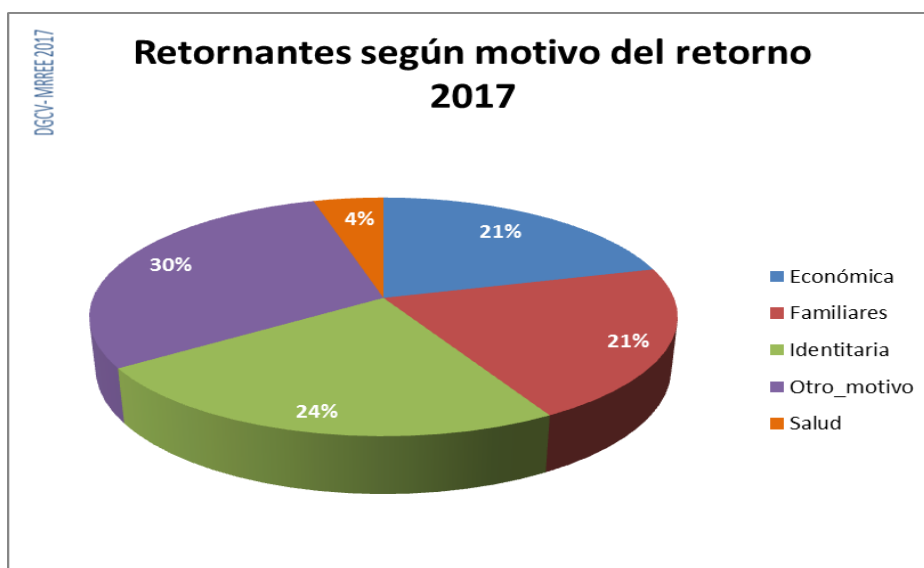
Respecto de las condiciones de residencia en las que se encontraban en el país de origen los compatriotas que retornan, se observa que en general éstas eran buenas. Este aspecto se refiere a la residencia en general, a lo largo de toda la estadía del compatriota en el exterior, y no al momento de retornar.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

e. Motivos del retorno

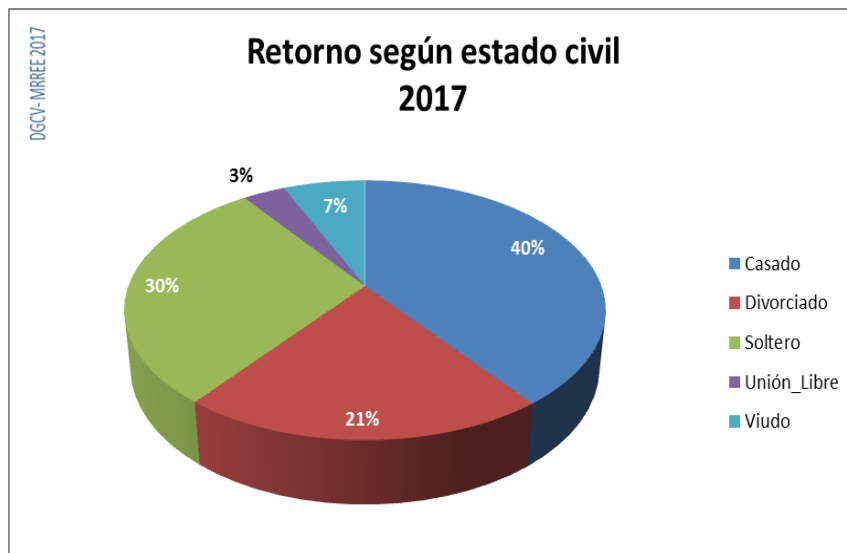
Los tres motivos más importantes que han manifestado las personas para retornar son: Económicos, Familiares e identitarios (añoranza). No obstante es preciso expresar que un 4% ha retornado por salud, manifestando, en ciertos casos, que el acceso a la salud no era buen y posiblemente su condición de situación migratoria irregular podría incrementar la dificultad de acceso.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

f. Retornos según estado civil

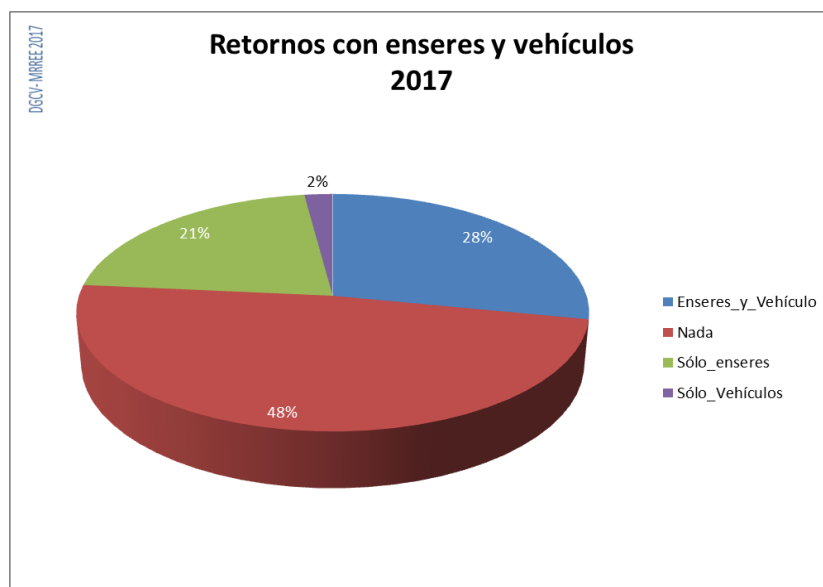
La gráfica a continuación detalla el estado civil de quienes retornan.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

g. Retornos con enseres y vehículos

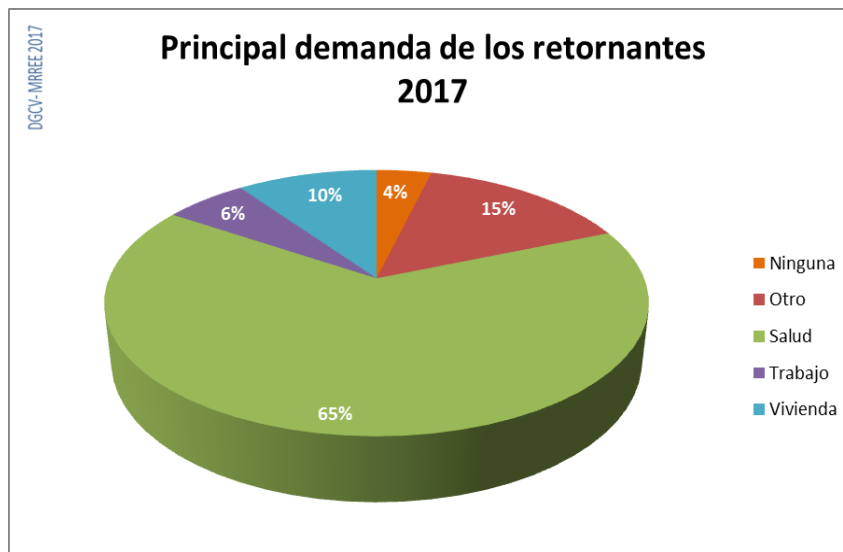
El gráfico siguiente ilustra quiénes se ampararon a la Ley 18.250 ingresando enseres y vehículo, sólo vehículo, solo enseres o nada.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

h. Principales demandas de los retornantes

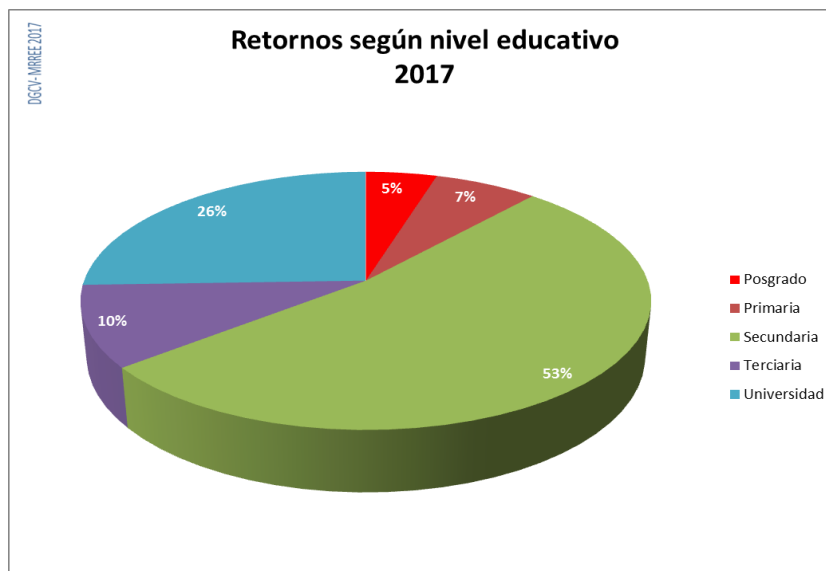
A continuación se registran estadísticas de cuál es la demanda principal de quienes retornan, siendo esta la Salud. En ese sentido su mayor demanda es el acceso rápido a la salud, que lo logran mediante el acuerdo que se tiene estipulado entre ASSE y el Ministerio de Relaciones Exteriores – Dirección General para Asuntos Consulares y Vinculación. No obstante lo mencionado anteriormente también un 6% de los retornados han manifestado estar en búsqueda de trabajo y en ese sentido se les deriva a INEFOP para la realización de entrevista y posibles cursos de capacitación laboral.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

i. Nivel educativo de los retornantes

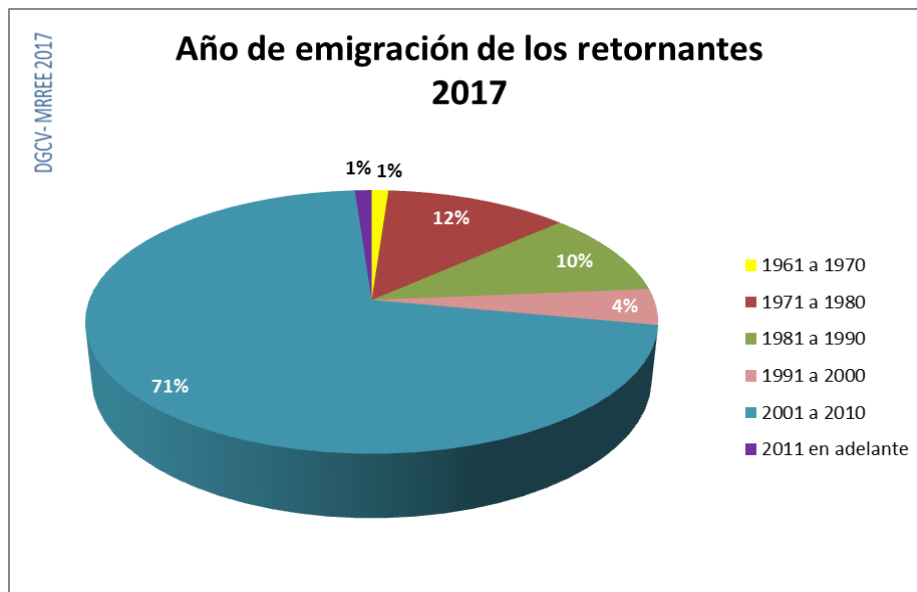
La gráfica nos indica que más de la mitad de los retornantes tienen nivel educativo secundario, 53% y un 26 % tiene estudios universitarios.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

j. Año de emigración de los retornantes

Como puede observarse en la siguiente gráfica, el 71% de quienes retornaron en este cuatrimestre emigraron de Uruguay en la década del 2001 al 2010.



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

IV. RETORNO DE COMPATRIOTAS: EN SÍNTESIS

¿Desde dónde, cómo y por qué vuelven a Uruguay?

En el análisis comparativo de los registros del año 2017 se ha podido constatar una clara tendencia al paulatino descenso del número de compatriotas que regresan al Uruguay, habiéndose alcanzado su máximo en el año 2012.

Se analizaron comparativamente los totales de los registros de la Oficina, según el mes en que consultó el retornante, el país del cual proviene, composición por edad, sexo, nivel educativo y motivos de retorno.

Los porcentajes por país de mayor procedencia de retorno de uruguayos es Venezuela (21%), al que le sigue España (20%) ,Estados Unidos

(17%), Argentina (13%) y Brasil (6%). El restante 23 % se reparte entre otros países (Chile, México y Perú) y otros.

De los registros se desprende que hay un mayor número de hombres que retornan (54%) que de mujeres (46%).

En cuanto a las edades, el mayor porcentaje de retornantes son personas entre 31 y 40 años (20%), siguiéndoles, los ubicados en el rango de edades entre 1 y 13 años (16%); 19 a 30 años (16%); 41 y 50 años (15%) y 51 y 60 años (13%). Llegan particularmente personas en edad de estudiar y trabajar.

Los niveles educativos de los retornantes que visitan la Oficina se compone de un alto porcentaje con enseñanza secundaria (26%) aunque muchos de ellos no hayan terminado el último nivel. No menos relevante es el porcentaje de retornados con formación universitaria que consultan a la Oficina (26%) y los que tienen formación terciaria como ser estudios a nivel de tecnicaturas o egresados de la UTU (Universidad del Trabajo del Uruguay) (10%),

Un 21% declara que vuelve por motivos Económicos y Familiares el restante 4% manifiesta que regresa por motivos de Salud.

V. REPATRIACIONES

El concepto de Repatriación se encuentra claramente establecido en la Ley 18.996:

“Artículo 120.- El repatrio es el beneficio que el Estado, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, concede a todo nacional o ciudadano legal uruguayo, para que por razones debidamente justificadas de enfermedad, situación de vulnerabilidad social, violencia basada en género, incluyendo las víctimas de trata de personas y violencia doméstica, u otros motivos graves que impidan al individuo regresar por sus propios medios, retornen al territorio de la República desde cualquier Estado o territorio extranjero donde resida en forma transitoria o definitiva.

El repatrio, si así fuera solicitado, incluirá al núcleo familiar del solicitante, independientemente de la nacionalidad de los integrantes del mismo.

También se considera repatrio, el regreso de los restos de los nacionales en el exterior.

El repatrio de personas y de restos se concederá cuando se compruebe fehacientemente la imposibilidad de pago de los interesados.

Facúltase al Ministerio de Relaciones Exteriores a exonerar del pago de los gastos que por este concepto se generen.”

En su mayoría, los compatriotas repatriados se encuentran en situaciones críticas y de alta vulnerabilidad en el país de residencia. En muchos casos se combinan situaciones de vulnerabilidad económica y de salud, y en otros de violencia doméstica y conflicto familiar. Son personas a las que se brinda una atención diferencial, un seguimiento y tratamiento desde que está en el país de procedencia.

Generalmente las gestiones se realizan en conjunto con el Consulado respectivo, luego con familiares en Uruguay, y muchas veces, se hace necesario el apoyo en gestiones ante otros organismos del Estado (especialmente MIDES, MVOTMA, MSP) para la solución de la problemática que cada caso particular plantea.

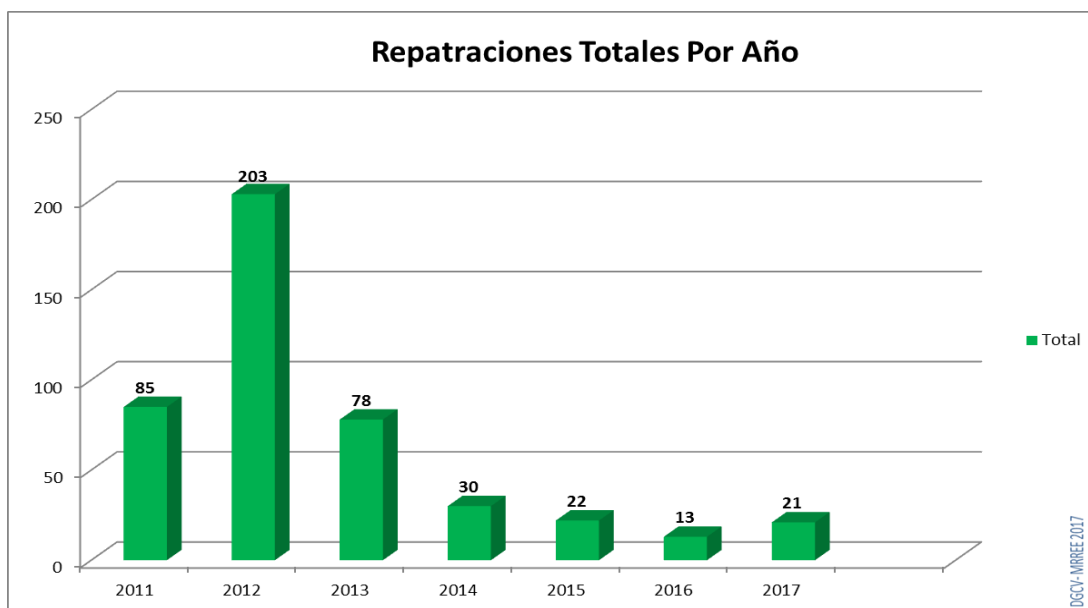
Análisis de las cifras de repatriados

Respecto a la repatriación de personas, podemos afirmar que el año 2017 se mantuvo la tendencia constante de repatriaciones comparado con el año 2016 y 2016.

Al igual que con las cifras analizadas para los retornos, en el caso de repatriaciones el año 2012 es el que ha registrado los mayores valores.

RETORNOS POR CUATRIMESTRE

<u>Año</u>	<u>Personas</u>
2011	85
2012	203
2013	78
2014	30
2015	22
2016	17
2017	21
Total	452



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Oriental del Uruguay

VI. Algunas conclusiones del Informe Cuatrimestral sobre Retornos y Repatriaciones

En virtud de lo expuesto, podemos concluir que en el año 2017, a pesar del descenso numérico en comparación con otros años, el retorno de nuestros compatriotas continúa en cifras significativas.

Como todo movimiento migratorio, el retorno trae aparejada la necesidad de la preparación y sensibilización de las instituciones estatales, las cuales deben repensar sus procedimientos y requisitos adaptándolos a quienes retornan, entendiendo que este retorno es ampliamente beneficioso para nuestro país. Se debe continuar con el proceso de facilitación en la reinserción de quienes arriban, sin generar obstáculos que puedan perjudicar y vulnerar los derechos ya consagrados.

La Dirección General para Asuntos Consulares y Vinculación continúa programando, coordinando y planificando una política de vinculación con los compatriotas en el extranjero y con los nacionales que retornan, buscando generar políticas concertadas de actuación interinstitucional.

Entre las mejoras que se enmarcan en la democratización del servicio consular, facilitando el acceso a los derechos de la gente, encontramos la adhesión de Uruguay a la Convención de la Haya sobre la Eliminación del Requisito de Legalización de Documentos Públicos que facilita la autenticación de documentos de quienes retornan y viajan al extranjero, la eliminación de la obligatoriedad de la intervención de despachante de aduana en el ingreso del vehículos de quienes retornan amparándose a la ley 18.250, la expedición y suscripción consular de testimonios de partidas de nacimiento en el exterior, la ampliación de la protección del Instituto de Repatriación de personas, como son las víctimas de violencia basada en género e inclusión de repatriación de restos en condiciones de probada vulnerabilidad, así como el aumento del contacto interinstitucional con las Instituciones que mantienen contacto con quienes retornan a fin de generar mecanismos eficaces de ayuda. Es importante destacar la atención y procesamiento de residencias permanentes (Ley N° 19.254) que se realiza desde la Dirección General para Asuntos Consulares y Oficinas Consulares para aquellos familiares de uruguayos extranjeros que eligen residir en la República. Otra acción fundamental fue la la creación de las guías “Volver a Uruguay” y “Vivir en Uruguay” dirigidas a personas que están planificando regresar (nacionales) o eligen venir a vivir en Uruguay (extranjeros), la pre apertura de la cuenta a distancia en el Banco de República, como también el proyecto piloto de la Escuela Uruguay que se realizó en España y Chile. Por último, se destaca el continuo trabajo que se viene realizando entre las Oficinas Consulares y el Consejo de Educación

Secundaria en el cual compatriotas que residen en el exterior pueden culminar el liceo.

Un claro ejemplo de la cohesión institucional ha sido la creación de la Junta Nacional de Migración (creada por la Ley 18.250) la cual asesora y coordina políticas migratorias del Poder Ejecutivo. Está integrada por jerarcas del Ministerio del Interior, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Desarrollo Social, el Ministerio de Relaciones Exteriores y Presidencia. El relevamiento y discusión de las demandas en materia migratoria en éste ámbito de encuentro procura soluciones prácticas a las dificultades. En lo concerniente a la Sociedad Civil, la misma está representada en el Consejo Consultivo Asesor de Migración, generando allí espacios de encuentro que permiten una mejor identificación de las prioridades.

El Ministerio de Relaciones Exteriores tiene como uno de sus pilares fundamentales de la Política Exterior, el fortalecimiento del vínculo con los uruguayos en el exterior y con quienes retornan, el cual se ha ido instrumentando a través de la profundización de la gestión consular desde la perspectiva de Derechos Humanos.

Además del trabajo realizado por la Dirección General para Asuntos Consulares y Vinculación en el marco de la mejora de la gestión consular y con el objetivo de incrementar la eficacia y eficiencia de la atención brindada a los compatriotas que residen en el exterior, se describen en este informe, algunas buenas prácticas generadas con diversas Instituciones para atender a los nacionales que regresan al país, a través de la Oficina de Retorno y Bienvenida de la Dirección General para Asuntos Consulares y Vinculación y la Oficina de Asistencia al Compatriota y Servicios a la Comunidad.

Cabe destacar que en este proceso de apoyo a quienes retornan se torna prioritaria la transversalización de la política migratoria hacia todos los Organismos Públicos, los cuales en la elaboración de sus programas deberán tener en consideración la migración. Asimismo se destaca el apoyo de la Sociedad Civil la cual participa en la elaboración de propuestas conjuntas con los Organismos del Estado en la búsqueda de soluciones prácticas.

Apostilla y gratuidad de legalizaciones relacionadas con el retorno: A partir del 14 de octubre de 2012, Uruguay ha implementado el sistema simplificado de validación de documentos extranjeros y nacionales conocido como “La Apostilla de La Haya” lo que posibilita a los compatriotas que regresan autenticar sus documentos en un procedimiento menos costoso y burocrático. Asimismo, se estableció por ley la gratuidad de las legalizaciones consulares de todos aquellos documentos vinculados al retorno de los compatriotas (partidas de estado civil, certificados de estudio, laborales, etc.).

Ley de Organización Consular: Se aprobó una nueva Ley de Organización Consular que modifica la anterior del año 1906. Con esta nueva ley se entendió necesario actualizar la normativa, ajustando su contenido al nuevo enfoque de la gestión consular y adaptando su aplicación a las necesidades e intereses de

los compatriotas. De esta forma la labor consular se orienta hacia una gestión más simple, eficiente y garantista, tanto para sus prestadores como para los usuarios.

INMUJERES – MIDES: En concordancia con la aprobación del Protocolo de actuación para el abordaje de trata de personas, se mantiene permanente contacto con el Instituto Nacional de las Mujeres en la elaboración de estrategias comunes en favor de la asistencia y seguimiento a personas víctimas de trata.

Oficina de Derivaciones – MIDES: Se coordina con la Oficina de Derivaciones del Ministerio de Desarrollo Social, para que con una solicitud formal de la Dirección General se realice la visita a los ciudadanos que se solicite, realizando un informe social para eventuales solicitudes internas de asistencia.

Identidad – MIDES: Contacto directo para revalidar informes socioeconómicos de repatriados, a efectos de obtener exoneraciones diversas como obtención de cédula de identidad en la Dirección Nacional de Identificación Civil, inscripción de la partida de nacimiento en el Registro de Estado Civil, entre otras.

Programa de Atención a Personas en Situación de Calle – MIDES: Se coordinan refugios para personas en situación de vulnerabilidad.

Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente: A través de un Convenio Interinstitucional se coordinan, garantías de alquiler y alquileres subsidiados en casos excepcionales de vulnerabilidad.

Consultorio Notarial y Consultorio Jurídico Facultad de Derecho: Se generó un diálogo permanente con el Consultorio Notarial y Consultorio Jurídico de la Facultad de Derecho, quienes ante una solicitud formal, agendan cita urgente para trámites notariales y jurídicos en forma gratuita, para los diferentes usuarios de la Dirección General.

Defensoría de Oficio de Familia: Se coordinó la obtención de números para las familias que llegan, a efectos de que tramiten la asignación familiar.

Red de Atención de Primer Nivel – ASSE: Ante una solicitud de la Dirección General, prestan su servicio de ambulancias, para recoger a los repatriados con problemas de salud en el aeropuerto, y derivarlos al nosocomio correspondiente. Asimismo, la persona retornada, accede al Carnet de Asistencia por un año en forma gratuita.

Banco de Previsión Social: Contacto permanente con Giros de Pensiones, Pensiones a la Vejez, Convenios Internacionales, Asuntos Internacionales, a efectos de informar a compatriotas en el exterior sobre sus solicitudes.

Consejo de Educación Primaria y Secundaria: Sensibilización sobre el Derecho a la Educación, y sobre la necesidad de flexibilidad en los tiempos de exigencia de los documentos de estudio, evitando que la carencia de los mismos vaya en detrimento de la educación de los menores retornados. Asimismo se mantiene coordinación permanente con el programa del Consejo de Educación Secundaria “Uruguay@s por el mundo”, a través del cual los uruguayos en el exterior pueden rendir exámenes en los Consulados y terminar el Secundario, en muchos casos como preparación de su regreso al país.

Aún con el trabajo expuesto, resta mucho por hacer, principalmente la labor de concientización a los actores públicos, privados y la sociedad civil, de las dificultades a las que se enfrentan quienes retornan, y el apoyo que se les debe brindar para generar condiciones genuinas para su correcta reinserción en igualdad de condiciones con los compatriotas que han residido permanentemente en el país.

Firma de convenios y protocolos con entidades públicas

Acuerdo MRREE - I.D.M (Intendencia Departamental de Montevideo) Implementación del Acuerdo que habilita a que las partidas del Registro de Estado Civil puedan expedirse y suscribirse en nuestras oficinas consulares en el exterior.

Asimismo, en el mismo tenor, el MRREE ha firmado 17 convenios con otras Intendencias Departamentales, los que estarán operativos próximamente.

Acuerdo ANTEL-MRREE - Se firmó con ANTEL convenio por el cual se otorgan beneficios en telefonía fija, internet y telefonía móvil a uruguayos que retornan a radicarse en Uruguay.

Convenio Banco de Seguros del Estado para uruguayos que retornan en forma definitiva o vienen por trabajo limitado o turismo. Incluye importantes bonificaciones en seguros de casa, vehículos y viaje (20% de Descuento en seguro vivienda y 15% en vehículos).

Acuerdo con el Banco República para que los compatriotas residentes en el exterior puedan realizar la preapertura on-line de una cuenta en la mencionada institución bancaria y que la misma se consolide cuando el nacional llega a Uruguay por visita de familiares y/o turismo.

Recientemente el parlamento ha creado el Consejo Consultivo Asesor de la Emigración Uruguaya, en el cual servirá para continuar con el fortalecimiento de la vinculación con los nacionales residentes en el exterior nucleados en Consejos Consultivos y Asociaciones de uruguayos.

El Ministerio de Relaciones Exterior a través de la Dirección General para Asuntos Consulares y Vinculación se encuentra plenamente abocado a esta tarea, que implica el compromiso, participación y la colaboración de todos los organismos públicos y actores de la sociedad. El que se lleva adelante es un nuevo paradigma de política exterior, orientada a los derechos de las personas, un modelo de gestión con conocimiento de las necesidades de las y los uruguayos en el exterior, reafirmando el compromiso de no detenerse con los cambios que mejoren la calidad de vida de las y los uruguayos, estén donde estén.

DIRECCIÓN GENERAL PARA ASUNTOS CONSULARES Y VINCULACIÓN

Febrero 2018.